

УДК 331.108.2

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ
ПОТЕНЦИАЛОМ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ**

А.Н. Прищенко

Донецкий национальный университет

e-mail: belenkodaria@mail.ru

В условиях углубления рыночных отношений особенно проявляется необходимость в научно-обоснованной организации системы информации, обеспечивающей получение знаний о конкурентах и поведении внешней среды, факторах ее влияния на состояние управляемого объекта. От решения проблем организации систем поддержки принятия решений зависят как повышение качества и оперативность принимаемых решений, так и, в конечном счете, поведение и условия предприятия на рынке и его стратегические перспективы. Анализ научных источников и практика внедрения систем поддержки принятия решения в страховых компаниях Украины показывает, что системы интерактивной поддержки деятельности руководителя в процессе принятия решений отсутствуют. Все это свидетельствует об острой актуальности разработки научных и практических основ управления интеллектуальным потенциалом страховой компании с использованием информационно-аналитической системы поддержки принятия решений [1].

Широкий спектр предложений информационно-аналитических систем управления страховыми компаниями, в том числе ее интеллектуальным потенциалом, на рынке информационных продуктов и услуг, свидетельствует о развитой конкуренции в данном рыночном сегменте. Сравнивая эти системы, можно сделать вывод, что все они поддерживают основные функции, необходимые бизнес-пользователям. Ни одна из систем не является ярко выраженным лидером по набору функций. Здесь также можно отметить две важные тенденции. Во-первых, большинство решений, которые стали появляться на постсоветском пространстве в течение последних десяти лет, являются локализацией западных систем, давно зарекомендовавших себя на рынке страхования за рубежом. Во-вторых, эти решения ориентированы в большей степени на автоматизацию страхового бизнеса и в меньшей – на решение слабоструктурированных задач на базе широкого применения информационных технологий и результатов экономико-математического моделирования [2].

В современных условиях функционирования страхового бизнеса в Украине развитие страховых компаний неразрывно связано с выполнением новых требований к повышению их конкурентоспособности на основе интеллектуализации деятельности. Решение сложной задачи разработки новых подходов управления интеллектуальным потенциалом страховой компании требует также разработки информационно-аналитической системы поддержки принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании.

Таким образом, существующий на сегодняшний день программно-информационный комплекс украинских страховых компаний позволяет немедленно

реагировать на изменение текущей ситуации в процессе принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании. Однако современные особенности рынка страхования Украины требуют принятия решений управления интеллектуальным потенциалом с учетом влияния различных факторов внешней среды, информация о которых содержится в большом количестве различных источников. Все это свидетельствует о необходимости разработки требований к структуре информационно-аналитической системы поддержки принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании, которая позволяет не только вырабатывать варианты решений о кадровых назначениях на основании реализации комплекса механизмов синтеза системы управления интеллектуальным потенциалом страховой компании, но и оценивать влияние решений на цели развития страховой компании (рис.1).



Рис. 1. Структура информационно-аналитической системы поддержки принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании

Исходным пунктом информационно-аналитической системы поддержки принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании (рис.1) является определение целей развития страховой компании, на основании которых

реализуются функции планирования, оценки и развития интеллектуального потенциала страховой компании.

Реализация каждой функции требует определенного набора инструментов. Так, планирование интеллектуального потенциала страховой компании базируется на использовании системно-динамического подхода, применение которого позволяет учитывать взаимосвязь, как с общей стратегией развития предприятия, так и с факторами внешней среды. Реализация модели планирования интеллектуального потенциала страховой компании в автоматическом режиме предполагает использование программных продуктов. Существует достаточное количество программных продуктов, предназначенных для использования системно-динамического подхода, среди которых наиболее распространены инструменты Vensim компании High Performance Systems, Powersim компании Powersim, IThink компании Ventana Systems [3].

В качестве критериев выбора программных продуктов системно-динамического моделирования выступает возможность связывания модели, реализуемой в программном продукте, с базами данных других программных продуктов страховой компании, вследствие чего результаты реализации системно-динамической модели планирования интеллектуального потенциала получают возможность доступа к базе данных страховой компании, и появляется возможность их экспортирования.

Таким образом, системно-динамическая модель планирования интеллектуального потенциала страховой компании должна иметь возможность взаимодействовать с базами данных страховой компании, внешними файлами и другими приложениями, что позволяет встраивать системно-динамическую модель планирования интеллектуального потенциала страховой компании в информационно-аналитическую систему поддержки принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании.

Оценка интеллектуального потенциала осуществляется с помощью модели оценки эффективности обучения и модели оценки эффективности знаний работников страховой компании. Проводить оценку интеллектуального потенциала страховой компании предлагается в следующей последовательности [4]:

- формирование функционального поля;
- формирование профиля компетенций;
- комплексная оценка интеллектуального потенциала страховой компании.

Предложенная последовательность этапов позволяет разработать практический механизм оценки интеллектуального потенциала страховой компании, внедрение которого позволит иметь стабильную положительную динамику результатов страховой компании за счет повышения эффективности использования интеллектуального потенциала.

При развитии интеллектуального потенциала используется алгоритм перехода между текущим и желаемым состоянием интеллектуального потенциала страховой компании, суть которого сводится к тому, что, сравнивая существующую комплексную оценку работника с желаемой, руководство страховой компании принимает решение о кадровых назначениях, в частности, о несоответствии существующей профессиональной

оценки работника желаемой, о достижении порога компетентности или о занесении работника в кадровый резерв.

Результатом информационно-аналитической системы поддержки принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании является принятие решений о кадровых назначениях.

Отсюда можно сформулировать следующие требования к структуре информационно-аналитической системы поддержки принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании:

- информационно-аналитическая система должна поддерживать полный цикл управления интеллектуальным потенциалом страховой компании: от планирования интеллектуального потенциала до управления его развитием;
- информационно-аналитическая система должна иметь возможность интеграции в неё уникальных алгоритмов, реализация которых позволяет осуществлять переход между текущим и желаемым состоянием интеллектуального потенциала страховой компании;
- информационно-аналитическая система должна адаптироваться к постоянно меняющимся условиям страхового бизнеса.

Таким образом, предложенная структура информационно-аналитической системы поддержки принятия решений управления интеллектуальным потенциалом страховой компании позволяет вырабатывать альтернативные варианты действий, анализировать последствий их применения и совершенствовать навыки руководителя в столь важной области его деятельности как управление интеллектуальным потенциалом.

Литература

1. Евланов Л.Г. Теория и практика принятия решений./ Л.Г. Евланова – М.: Экономика, 2003. – 175 с.
2. Зархи А. Автоматизированная информационная система страховой фирмы и технология ее функционирования / Зархи А., Соркин В. // Финансовая газета. – 2009. - №5. – С.25-29.
3. Лысенко Ю.Г. Имитационное моделирование экономических систем: Учебное пособие; изд. 1-е / Ю.Г. Лысенко, Г.С. Овечко, А.В. Овечко, В.Н. Кравченко, Д.В. Беленко Донецкий национальный университет. – Донецк: ООО «Юго-Восток, Лтд», 2006. – 259 с.
4. Фурцев С.П. Оценка труда персонала: модели и методы: монография. / С.П. Фурцев – М: ИНФРА-М, 2006. – 213 с.