

УДК 681.237

МЕНЕДЖМЕНТ РИСКАМИ - НОВОЕ ЗАДАНИЕ РУКОВОДСТВУ

А.К. Севастьянов

Институт кибернетики имени В.М. Глушкова НАН Украины

e-mail: aks@i.com.ua

Постановка проблемы. Кризисные процессы, экономическая нестабильность повышают риски при ведении бизнеса. В настоящее время остро возникает потребность обоснованного принятия решений в условиях разнообразных повышенных рисков (экономических, экологических, социальных, технологических, информационных и др.). Для этого в последние годы активно разрабатываются международные стандарты в области менеджмента рисками. В данной статье делается попытка обобщить результаты стандартизации в области менеджмента рисками [1-9].

Терминология. Вопросы терминологии играют важную роль в решении проблем различных видов менеджмента. Только при однозначном понимании терминов можно обеспечить ясную коммуникацию между специалистами. Общие вопросы терминологии для ясной коммуникации излагаются в работе [1], а также в целом ряде стандартов: ISO 9000:2005 (качество), ISO 14050:2009 (экология), ГОСТ Р 12.0.010-2009 (охрана труда), ISO/IEC 27000:2009 (информация), ONR 49000:2010 (риски), ISO Guide 73:2009 (риски) и др. На рис. 1. риск рассматривается как общая шкала для опасности и безопасности [2].

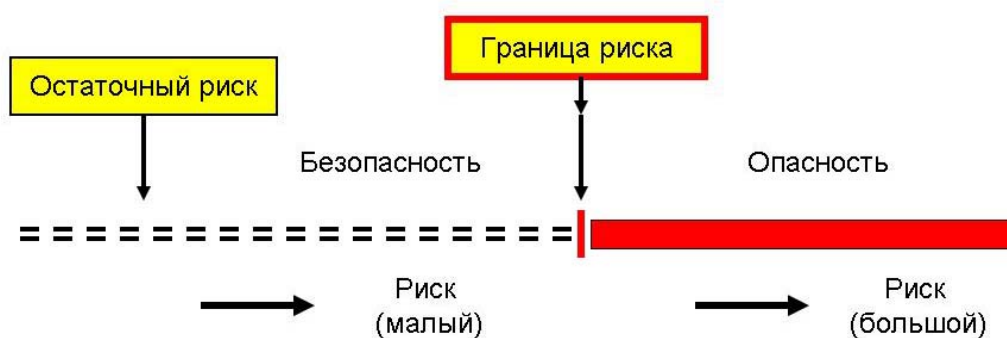


Рис. 1. Риск как общая шкала для опасности и безопасности

Ниже приводятся отдельные термины: Ущерб – нанесение физического повреждения или другого вреда здоровью людей, или вреда имуществу или окружающей среде (ГОСТ Р 51898-2002); Риск – это эффект неопределенностей в отношении целей; Граница риска - крупнейший не приемлемый риск технических процедур или состояний; Безопасность - состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности; Опасность – это источник потенциального ущерба; Остаточный риск – это риск, остающийся после обработки риска; Обработка риска – это процесс целенаправленного изменения рисков. Более подробно термины излагаются в руководстве ISO Guide 73:2009.

Становление стандартов в области менеджмента рисками. В Украине менеджменту рисками уделяется мало внимания. До сих пор уровень развития систем менеджмента рисками на украинских промышленных предприятиях находится на достаточно низком уровне. Для развития систем менеджмента рисками необходима активизация профессиональных объединений и организаций, ориентированных на решение задач в области менеджмента рисками. В данный процесс необходимо активно включать западные консалтинговые компании, предлагающие модели из «наилучшей»

зарубежной практики. В этих условиях особую важность приобретает проблематика формирования единого понимания цели менеджмента рисками, применяемой терминологии, организационной структуры и самого процесса менеджмента рисками, адаптированных к современным украинским условиям. Мировая практика предлагает один из подходов к решению данной проблемы - стандартизация в области менеджмента рисками: AS/NZS 4360:1995/1999/2004, BS 5760-7:1991 (IEC 61025:1990, ГОСТ Р 51901.13-2005), CAN/CSA Q 850:1997, HB 436:2004, ISO 31000:2009, BS 31100:2011, ISO/IEC 31010:2009, ISO/IEC Guide 73:2009, PD 6668:2000, JIS Q 2001:2001, COSO ERM, ONORM S 2300, ONORM S 2310, ÖNORM S 2410:2010, ONR 49000:2010, ONR 49001:2010, ONR 49002-1:2010, ONR 49002-2:2010, ONR 49002-3:2010, ONR 49003:2010 [5,8]. На рис. 2 приведена схема, поясняющая становление ISO 31000:2009 и переход к новой серии австрийских стандартов ONR 49000:2004/2008/2010.

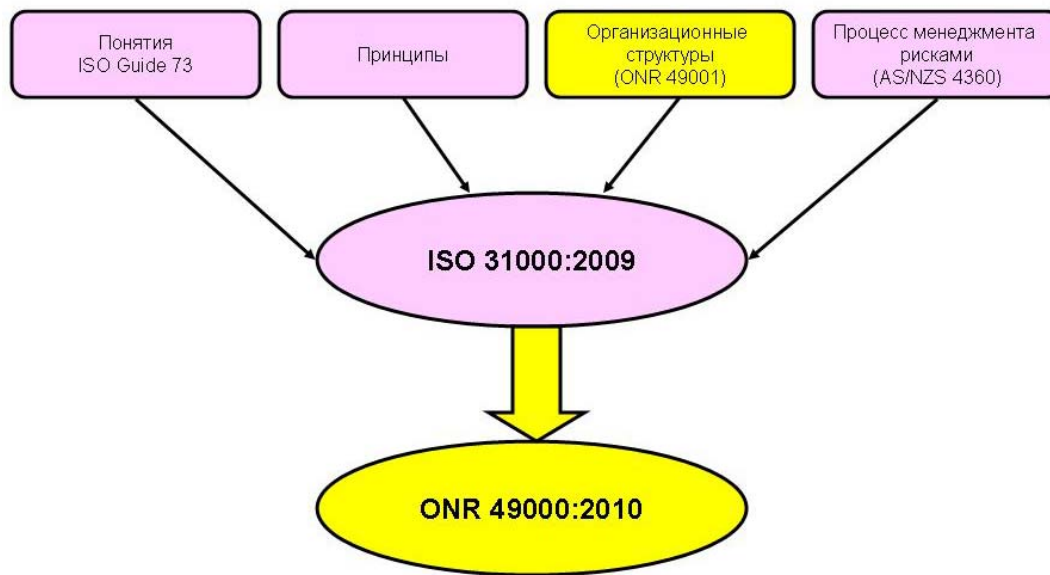


Рис. 2. Развитие от ISO 31000:2009 к новому ONR 49000:2010

Принципы, структура и процесс менеджмента рисками. В стандартах ISO 31000:2009 представлена информация по взаимосвязи между принципами, структурой и процессом менеджмента рисками (см. рис.3). Стандарт ISO 31000:2009 не является сертификационным. Известны также методологические стандарты BS 31100:2011, ISO 31010:2009, ISO 31004 (проект). На рис.4 представлены австрийские стандарты серии ONR 49000:2010 [4-8].

Практика внедрения. При внедрении и развитии современных систем менеджмента руководству организации необходимо учитывать различные риски [3]. Нормативные документы позволяют эффективно решать указанные задачи и принимать обоснованные решения. Возрастающее значение приобретает менеджмент рисками в интегрированных системах менеджмента. В последние годы также поддерживается публикация ISO 31000, управление рисками нашли свой путь в австрийских компаниях. По данным опроса около 150 представителей австрийского бизнеса, менеджмент рисками рассматривается как важный или очень важный более чем на 90% респондентов. Большинство из этих компаний также ожидают, что он станет еще более важным в будущем. В Австрии проведено более 300 проектов по менеджменту рисками и сертифицировано более 1000 менеджеров в области рисков [4].

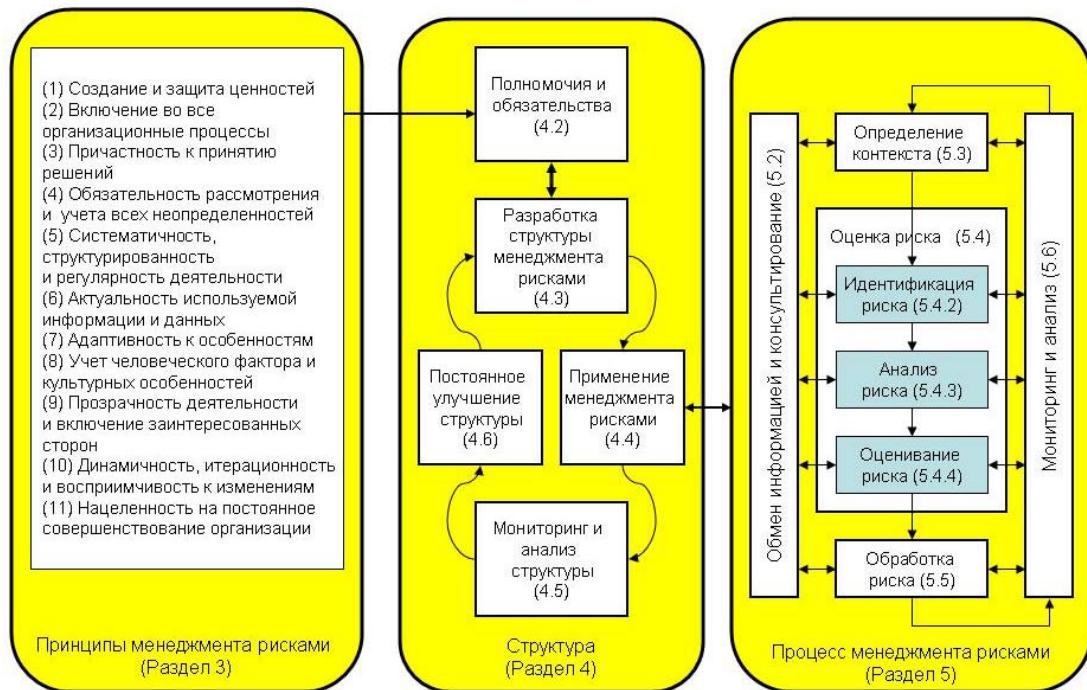


Рис. 3. Взаимосвязь между принципами, структурой и процессом менеджмента рисками



Рис. 4. Стандарты серии ONR 49000:2010

21 и 22 мая 2012 года в Париже проводится первая международной конференции по ISO 31000. В конференции принимают участие следующие компании: ACFE, ADPC Abu Dhabi Ports Co, Aon, ASIS International, Business Continuity Institute, Canada standards, Causal Capital, Chartis Europe, Citigroup, Coherent advice, DSM, Enablon Software Solutions, France Telecom/Orange, Glasgow Caledonian University, Groupe La Poste, Hydro ONE, Hyperassure, IKEA, Institute of Internal Auditors, Institute of Risk Management, Jakeman Business Solutions, KPMG, LEGO Group, Lietuvos energija AB, LRQA, Manhattanville-Center for Excellence in Managing Risk, OCBC, Prudential, Putrajaya Corporation, RIMS, Saipem, SAP, Sekerbank, TECOM Investments, UNECE, United Nations, UPC Broadband, Vinçotte International, Deloitte, Accenture, Securitas, Statoil и другие из следующих стран: Australia, Austria, Belgium, Canada, Columbia, Denmark, France, Germany, Ireland, Italy, Kenya, Lesotho, Lithuania, Malaysia, Malta, Netherlands, New Zealand, Norway, Saudi Arabia, Singapore, Switzerland, Thailand, Turkey, UAE, UK, USA.

В Украине предстоит еще большая кропотливая работа по мотивации высшего руководства организаций [9] для решения проблем менеджмента рисками.

Литература

1. DGQ-Band 11-04, Leonard, K.-W., Naumann, P., Management-Begriffe. Ihr Weg zu klarer Kommunikation. - Herausgeber: DGQ. - 7.Auflage 2002. - 396 s.
2. DGQ-Band 11-20, Geiger W., Qualitätslehre. Einführung, Systematik, Terminologie. - 3., völlig Neubearb. und erw. Aufl. - 1998. - 499 s.
3. Gietl G., Lobinger W., Risikomanagement für Geschäftsprozesse. – Leitfaden zur Einführung eines Risikomanagementsystems. - Pocket Power, Carl Hanser Verlag München, 2006. – 118s.
4. Brühwiler B., Risikomanagement als Führungsaufgabe ISO 31000 mit ONR 49000 wirksam umsetzen. - 3., überarbeitete und aktualisierte Auflage. – Haupt Verlag. – 2011. 277 s.
5. Loew Th., Clausen J., Rohde F., CSR und Risikomanagement: Gesetzliches und freiwilliges Risikomanagement und die Rolle von Corporate Social Responsibility. – 2011.
6. Risikomanagement nach ISO 31000 und ONR 49000. Mit 12 Praxisbeispielen. - Ausgabedatum 2009. - 1. Auflage, 108 S.
7. Pintscher Hedwig, master thesis «Integration eines Risikomanagements auf Grundlage von ISO 31000:2009 und ONR 49000:2010 ff in ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2008 bei Kleinen und Mittleren Unternehmen, (KMU)», 2011.
8. Тихонова М. В., Павлова О. С., Стандарты, применяемые для управления рисками на предприятии. - Экономика и управление: сборник научных трудов. - Часть IV / под ред. д-ра экон. наук, проф. А. Е. Карлика. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ. - 2010. – С.38-42.
9. Севастьянов А. К., Мотивация в системах менеджмента: высказывания успешных людей. - Киев: Освіта України. – 2011. – 212 с.