

ГОСУДАРСТВЕННАЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ НА БАЗЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ПЛАТФОРМЫ IBM LOTUS NOTES/DOMINO

В.В. Соломонов*, М.В. Сухомлин**, Б.М. Шустер***

*ЗАО «Виадук-Телеком», г. Киев,

**Областная санитарно-эпидемиологическая станция, г. Днепропетровск,

***ООО Конструкторское бюро «Тета», г. Днепропетровск

Обеспечение санитарно-гигиенического благополучия населения является одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благополучную окружающую среду.

Решать эту задачу призвана государственная санитарно-эпидемиологическая служба Министерства здравоохранения Украины (далее - госсанэпидслужба) через сеть территориальных санитарно-эпидемиологических учреждений (СЭС).

Кроме задач санитарно-эпидемиологического надзора учреждения госсанэпидслужбы обеспечивают также проведение санитарно-гигиенической экспертизы и выдачу заключений о возможности использования различной продукции или эксплуатации объектов.

Высокий уровень ответственности за выдачу таких заключений зачастую требует привлечения к этой работе нескольких уполномоченных экспертов и/или экспертных организаций. Обеспечения их совместной работы по проведению экспертизы и принятию общего согласованного решения по ее результатам во взаимодействии с администрацией СЭС. Соответствующие требования предъявляются и к документированию этих процессов.

Задачам создания специализированной системы электронного документооборота для ускорения совместной работы по проведению государственной санитарно-эпидемиологической экспертизы (далее сокращенно «ГСЭЭ») и поддержки принятия решений о выдаче соответствующих «Заключений» ГСЭЭ и посвящен данный доклад.

Государственная санитарно-эпидемиологическая служба Днепропетровской области (www.sesobl.dp.ua) стала пионером автоматизации решения этих задач в госсанэпидслужбе Украины.

В тесном сотрудничестве Днепропетровской областной СЭС с компанией «Виадук-Телеком» (www.viaduk.net) и ее днепропетровским партнером, - конструкторским бюро «Тета», была разработана и внедрена в эксплуатацию «Автоматизированная система для обеспечения проведения государственной санитарно-эпидемиологической экспертизы госсанэпидслужбой Днепропетровской области». Система была разработана на базе интегрированной платформы IBM Lotus Notes/Domino и обеспечивает установленный порядок проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы в соответствии с действующими нормативными документами.

Использование в системе платформы **IBM Lotus Notes/Domino** с мощным механизмом управления, распределенными базами данных, системами управления доступом, полномасштабным веб-интерфейсом, собственной электронной почтой позволяет гибко управлять обменом информацией между областной СЭС и территориальными СЭС по любым каналам связи.

Автоматизированная система обеспечивает координацию действий всех участников экспертизы, единое информационное пространство с разграничением доступа в соответствии с выполняемыми функциями, соблюдение регламента проведения экспертизы, обмен уведомлениями и документами между участниками, доступ к справочной информации.

Технологически, работа по ГСЭЭ, осуществляется в 5 основных этапов:

1. Регистрация, рассмотрение заявок и проведение ГСЭЭ;
2. Утверждение «Заключений» ГСЭЭ;
3. Внесение и ведение во внутреннем реестре «Заключений» ГСЭЭ;
4. Передача по сети Интернет в электронный реестр **Центра Реестров госсанэпидслужбы Украины** (далее «Центра Реестров» - www.cmt.kiev.ua);
5. Формирование порядка отслеживания объектов экспертизы, получивших «Заключения» ГСЭЭ;
6. Публикация на веб-сайте информации по «Заключениям» ГСЭЭ.

I-й етап - Регистрация, рассмотрение заявок и проведение ГСЭЭ.

На этом, главном, этапе ГСЭЭ выполняют подразделения экспертизы госсанэпидслужбы. В особых случаях создаются комиссии с привлечением в качестве исполнителей отдельных экспертов и организаций, которые работают в соответствующих областях медицины. В таких случаях для обмена документами с ними используется интерфейс системы к почтовой сети Интернет с сохранением всего механизма установки сроков исполнения, их контроля и обмена соответствующими уведомлениями и документами.

Система обеспечивает следующие подэтапы проведения экспертизы:

1.1 «Регистрация заявок».

- заполнение электронной карточки заявки в соответствии с полученной письменной заявкой от заказчика;
- заполнение списка прилагаемых к заявке документов и материалов, формирование бумажного пакета документов;
- внесение даты регистрации заявки;
- проставление внутреннего регистрационного номера (входящего);
- сохранение карточки в системе ГСЭЭ;
- формирование уведомления-требования (при необходимости) у заказчика экспертизы дополнительных документов - содержание запроса, вид отправки, регистрационный номер исходящего, дата - фиксируются в карточке;
- внесение в список дополнительно полученных документов, отправка уведомления исполнителю экспертизы;

1.2. «Направление на экспертизу».

- Назначение эксперта заведующим отделом экспертизы;
- Анализ экспертом состава и качества предоставленных заказчиком документов для принятия одного из двух решений: принятие заявки в работу, либо затребование у клиента дополнительных документов;
- В первом случае осуществляется переход к этапу «Проведение экспертизы»;
- Во втором, рассмотрение заявки приостанавливается до получения документов. Клиенту формируется специальное уведомление с требованиями к документам, которые должны быть представлены для начала работ по экспертизе. Сведения об уведомлении клиента также заносятся в карточку заявки.

- Передача данных из заявки в базу Центра Реестров для получения оттуда электронного направления на экспертизу;
- Уведомление территориальной СЭС, на территории, которой находится заказчик о необходимости провести исследование и/или осуществить отбор проб;

1.3. «Проведение экспертизы».

- получение уведомлений о направлении на проведение экспертизы, получение бумажного пакета документов и образцов;
- получение доступа к карточке заявки по электронной ссылке;
- установление контрольного срока исполнения экспертизы (с занесением в календарь работ эксперта-исполнителя);
- проведение всех работ, необходимых для выдачи заключения: лабораторных анализов, проверка соответствия объекта экспертизы действующим нормам санитарного законодательства;
- создание протокола экспертизы и проекта экспертного заключения ГСЭЭ;
- отправка уведомления заведующему отделом экспертизы о завершении экспертных работ по заявке.

1.4. «Заключение экспертизы». Это действие выполняется заведующим отделом экспертизы:

- получение уведомления о завершении экспертных работ по заявке;
- проверка полного комплекта документов;
- определение срока действия «Заключения» ГСЭЭ;
- создание проекта заключения экспертизы, который распечатывается для утверждения

главным государственным санитарным врачом.

II-этап - Утверждение «Заключения» ГСЭЭ.

- Получив полный пакет документов, главный государственный санитарный врач подписывает проект заключения и передает его в отдел санитарно-эпидемиологической экспертизы для регистрации последнего в базе данных Центра Реестров.

III-этап - "Регистрация Заключения и внесение его в государственный реестр"

Получив уведомление об утверждении «Заключений» отдел санитарно-эпидемиологической экспертизы проводит регистрацию:

- отмечается «Дата» отправки пакета документов в Центр Реестров и контрольный срок получения номера регистрации;
- получив регистрационный номер в Центре Реестров, в карточку заявки вносится этот регистрационный номер и даты начала и окончания действия «Заключения» ГСЭЭ.

IV-этап - формирование «Порядка мониторинга объектов госсанэпидэкспертизы», получивших «Заключения» ГСЭЭ

В процессе подготовки «Заключения» ГСЭЭ в карточке заявки собрана информация, позволяющая создать приложение в системе ГСЭЭ для формирования *«Порядка мониторинга объектов госсанэпидэкспертизы»*, получивших «Заключение» ГСЭЭ и не получивших.

V-этап - публикация на веб-сайте информации по «Заключениям» ГСЭЭ.

Этот этап может осуществляться ответственным пользователем системы вручную для обеспечения более жесткого контроля, или автоматически, если при внесении в документ утверждающей подписи будет устанавливаться признак публикации на сайте утверждающим этот документ лицом. На определенных видах документов признак публикации на сайте может устанавливаться автоматически.

Общая функциональная схема системы приведена ниже на рисунке.

Автоматизированная система работает в промышленной эксплуатации с 2002 года, хорошо себя зарекомендовала и может быть распространена в другие областные госсанэпидслужбы Украины. Однако, это требует доработки системы в части возможностей ее настройки на некоторые особенности работы СЭС в других областях.

Авторы настоящего доклада надеются, что руководители и специалисты областных СЭС, заинтересованные во внедрении такой системы, воспользуются возможностями этой Интернет-конференции, чтобы задать вопросы и обсудить возможности ее внедрения с учетом местных особенностей.

Система на всех этапах функционирования активно взаимодействует с базой данных Центра Реестров заключений ГСЭЭ, которая ведется государственным предприятием **«Центр реестров государственной санитарно-эпидемиологической службы Украины»** при Минздраве Украины¹.

В настоящий момент задачи автоматизации создания и учета документов при проведении ГСЭЭ полностью решены. Дальнейшее развитие системы осуществляется по следующим направлениям:

- усиление санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением сроков проведения ГСЭЭ. Все этапы работ находятся под постоянным контролем исполнителей и руководителя отдела экспертизы. При приближении контрольных сроков исполнители получают напоминание электронной почтой. При нарушении – уведомляются как исполнители, так и ответственные руководители;
- автоматизация взаимодействия между областной СЭС и территориальными санэпидучреждениями с целью оперативного обмена информацией для обеспечения выполнения требований законодательства по срокам рассмотрения заявок на проведение экспертизы;
- организация последующего санитарно-эпидемиологического надзора за объектами, получившими заключение в соответствии с действующим санитарным законодательством.

¹ При создании реестра ГСЭЭ Минздрава Украины активно использовался опыт, накопленный при эксплуатации автоматизированной системы в Днепропетровской областной СЭС.

[illegible]